

Управление Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области  
Территориальный отдел

в городе Ирбит, Ирбитском, Слободо-Туринском, в Тавдинском, Таборинском и Туринском районах  
адрес: 623856, Свердловская область, г. Ирбит, ул. Мальгина, дом 9  
тел. (34355)3-60-54, E-mail: mail\_04@66.rospotrebnadzor.ru  
ОКПО 77149652, ОГРН 1056603541565, ИНН/КПП 6670083677/667001001

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о назначении административного наказания

Свердловская область, г. Тавда, ул. Ленина, 108

№ 1-1

от 02.02.2015 г.

место вынесения постановления

Главный государственный санитарный врач по городу Ирбит, Ирбитскому, Слободо-Туринскому, в Тавдинском, Таборинскому и Туринскому районам, начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Ирбит, Ирбитском, Слободо-Туринском, в Тавдинском, Таборинском и Туринском районах Галина Александровна Девитьярова

фамилия, имя, отчество

в присутствии: Докучаева Виталия Ефимовича

лицо, вызванное на рассмотрение дела

рассмотрев дело об административном правонарушении, совершенном

Должностным лицом Докучаевым Виталием Ефимовичем – директором ООО «Управляющая компания»

гражданином, должностным лицом, ИП с указанием фамилии, имени, отчества лица, привлекаемого к ответственности

проживающим  
ИНН

г. Тавда, ул. К.Маркса, 1Б-40

работающим

директор, Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания»  
623955, Свердловская область, г. Тавда, Шоссейная ул., 5

дата гос. регистрации (для ИП)

дата, место рождения

28.05.1953г.р., г. Тавда

Объявлено должностное лицо, рассматривающее дело. Лицу, участвующему в деле процессуальные права и обязанности (ст. 25.1 КоАП РФ и ст. 51 Конституции РФ) разъяснены. Отводов не заявлено. Поступило ходатайство о переносе рассмотрения дела об административном правонарушении с 19.04.2013г. на 18.04.2013г. Ходатайство удовлетворено.

Рассмотрев материалы дела об административном правонарушении, должностное лицо, рассматривающее дело

Установил:

Тавдинским городским прокурором советником юстиции Вейс И.В., при рассмотрении материалов проверки на соблюдения прав граждан в жилищно-коммунальной сфере, вынесено постановление о возбуждении дела об административном правонарушении от 26.12.2014г. по ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ «Нарушение иных прав потребителей» в отношении директора ООО «Управляющая компания» Докучаева Виталия Ефимовича.

Из материалов дела следует.

Между Администрацией Тавдинского городского округа и ООО «Управляющая компания» заключен договор управления многоквартирным домом, расположенным по адресу: г. Тавда, ул. Куйбышева, д. 1.

По условиям договора ООО «Управляющая компания» (далее – ООО «УК»), как управляющая организация, принимает на себя полномочия по управлению многоквартирным домом и обязательство по оказанию услуг и выполнению работ по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме.

В ходе проверки установлено, что ООО «УК» допущено нарушение прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации, а именно: в квитанции, предъявленной потребителю Бисик Д.Н. за ноябрь 2014г., в графе «перерасчет» содержатся сведения о дополнительной плате в сумме 4500 руб., без указания оснований перерасчета. Кроме того, в платежных документах отсутствует информация о причинах изменения (увеличения) размера платы за содержание и ремонт жилого помещения.

В силу ст. 8 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

Эта информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей на русском языке.

В соответствии со ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством

Федерации.  
силу п. 2 ст. 154 Жилищного кодекса РФ, плата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме включает в себя: плату за содержание и ремонт жилого помещения, в том числе плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию, текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме; взнос на капитальный ремонт; плату за коммунальные услуги.

Собственник помещения в многоквартирном доме обязан нести расходы на содержание принадлежащего ему помещения, а также участвовать в расходах на содержание общего имущества в многоквартирном доме соразмерно своей доле в праве общей собственности на это имущество путем внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения, взносов на капитальный ремонт.

Управляющая организация ООО «Управляющая компания» является исполнителем услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома и оказывает потребителям данные услуги.

По результатам анализа платежных документов представленных к оплате потребителю установлено: платежный документ за ноябрь 2014г. содержит информацию о дополнительной плате за услуги по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, при этом конкретный вид услуги не указан, информация об основаниях и причинах изменения размера платы отсутствует.

Приказом Минрегиона РФ от 19.09.2011г. № 454 утверждена примерная форма платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставления коммунальных услуг и методических рекомендаций по ее заполнению.

Примерную форму платежного документа рекомендуется использовать для доведения до потребителя уведомительной и справочной информации, обязательность указания которой предусмотрена Правилами предоставления коммунальных услуг. Исполнителю услуг (работ) в целях дополнительных пояснений рекомендуется вносить в оформленный им платежный документ изменения путем внесения дополнительной информации при сохранении набора обязательных показателей (п.4).

В разделе 3 примерной формы платежного документа «расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги» представлен расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальные услуги.

В графе 1 перечисляются виды услуг, с учетом особенностей предоставления коммунальных услуг в случаях отсутствия централизованного отопления, горячего водоснабжения, а также с учетом целей предоставления коммунальных услуг (п.12).

Таким образом, Обществом, как исполнителем услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома, нарушены установленные требования к содержанию платежного документа, на основании которого потребителями вносится плата за услуги.

В соответствии со ст. 43 Закона за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, продавец (исполнитель, изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Вина в совершенном административном правонарушении, ответственность за которое предусмотрена ч.1 ст. 14.8 КоАП РФ выразилась в том, что директор ООО «Управляющая компания» Докучаев В.Е., при осуществлении деятельности в области предоставления жилищных услуг обладал всеми необходимыми знаниями и возможностями для соблюдения законодательства РФ по предоставлению обязательной информации до сведения потребителей и определенными (установленными) формами и способами, должен был и мог предвидеть нарушения законодательства, а также принять все зависящие меры к недопущению указанных нарушений.

Вместе с тем, должностное лицо Докучаев В.Е. должным образом и с надлежащей осмотрительностью не отнесся к выполнению своих обязанностей, кроме того, должностным лицом не приняты своевременные и достаточные меры, направленные на выполнение требований, установленных действующим законодательством РФ, направленные на обеспечение соблюдения прав и интересов потребителей, что свидетельствует о вине директора ООО «Управляющая компания» Докучаева В.Е. в совершении данного правонарушения.

Исполнитель – ООО «Управляющая компания» допустило нарушения обязательных требований Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», предписывающих и закрепляющих прямую обязанность исполнителя предоставлять необходимую и достоверную информацию потребителям при предоставлении жилищных услуг, в том числе размещать необходимую информацию в направляемых потребителям платежных документов по оплате за содержание и ремонт жилого помещения.

Невыполнение обязанности исполнителем – ООО «Управляющая компания» в части предоставления необходимой и достоверной информации посягает на установленный нормативными правовыми актами обязательный порядок общественных отношений в сфере защиты прав потребителей и носит существенный характер, поскольку в конечном итоге влияет на обеспечение прав потребителей на получение информации об оказываемых услугах, в том числе на получение необходимой и достоверной информации, которая в обязательном порядке должна доводиться до потребителя в платежных документах.

Таким образом, характер совершенного правонарушения, степень общественной опасности и ущерба, причиненного охраняемым государством интересам, не позволяют сделать вывод о малозначительности совершенного должностным лицом ООО «Управляющая компания» Докучаевым В.Е. административного правонарушения.

При данных обстоятельствах в действиях директора ООО «УК» Докучаева Виталия Ефимовича содержится состав административного правонарушения, предусмотренный ч.1 ст. 14.8 КоАП РФ – нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге).

я нарушением:

статья закона, санитарные правила, нормы и гигиенические нормативы

ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»  
г. 154, ст. 158 Федерального закона от 29.12.2004 № 188-ФЗ Жилищный кодекс РФ  
и влечет административную ответственность по ч.1 ст.14.8 **КОАП РФ**

При назначении административного наказания должностное лицо территориального отдела принимает во внимание характер правонарушения и личность виновного, его семейное, материальное положение, состояние здоровья.

Учитывая Наличие смягчающих обстоятельств:– Докучаев В.Е. впервые совершил административное правонарушение по ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ, добровольно устранил нарушения (представлена копия квитанции с предоставлением полной информации), отсутствие отягчающих ответственность обстоятельств

обстоятельства, смягчающие ответственность – ст. 4.2 КоАП РФ или отягчающие ответственность – ст. 4.3 КоАП РФ

На основании изложенного и в соответствии со ст.ст.2.1., 2.4., 3.1,23.13, ст.23.49, ст. 29.9, ст. 29.10, ч.1 ст. 14.8КоАП РФ

Постановил:

подвергнуть Должностное лицо Докучаева Виталия Ефимовича - директора ООО «Управляющая компания»  
(фамилия, имя, отчество лица, привлекаемого к ответственности)  
административному взысканию в виде предупреждения  
предупреждение, штраф с указанием его размеров

Настоящее постановление может быть обжаловано вышестоящему должностному лицу либо (после чего) в суд. Постановление может быть обжаловано в течение 10 суток со дня вручения или получения его копии.

Штраф вносится в 60-дневный срок с момента вступления постановления в законную силу на счет № 40101810500000010010

Наименование банка: Уральское ГУ Банка России, БИК 046577001, ИНН 6670083677 КПП 667001001.  
Наименование получателя платежа: УФК по Свердловской области (Управление Роспотребнадзора по Свердловской области)

Код бюджетной классификации  
ОКТМО

Постановление вступает в законную силу по истечению 10 суток с момента его вручения, если оно не было обжаловано или опротестовано.

В соответствии с п.1 ст.20.25 КоАП РФ неуплата административного штрафа в срок влечет наложение штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа либо административный арест на срок до 15 суток.

При неуплате административного штрафа постановление направляется для исполнения в принудительном порядке в соответствии со ст. 32.2 КоАП РФ в Управление Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области.

Главный государственный санитарный врач по городу Ирбит, Ирбитскому, Слободо-Туринскому, Тавдинскому, Таборинскому и Туринскому районам, начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Ирбит, Ирбитском, Слободо-Туринском, Тавдинском, Таборинском и Туринском районах

Г.А. Девятьярова

Постановление получил

подпись лица, подвергнутого взысканию

26.02 2015г.

Отметка о высылке постановления заказным письмом

20 г.

№

квитанции

Отметка о неуплате штрафа

Постановление вступило в законную силу 20 г.

ООО "Управляющая комп.  
Вх. № 63  
«15» 02 2015г.